

بسم الله الرحمن الرحيم

منشور اخلاقی

شرکت آب منطقه ای کرمانشاه

محبوب ترین شما کسی است که برای مردم سودمندتر باشد (رسول گرامی اسلام (ص))

✓ خدمات ما موجب غنا و تعالی زندگی مردم می شود و روابط بین ما و مردم را تقویت می نماید.

✓ کلید رمز موفقیت شرکت در رضایت ارباب رجوع است، ما در هنگام ارائه خدمت به این ویژگی پایبندیم.

✓ کارکنان شرکت به عنوان ارزشمندترین منابع به حساب می آیند لذا تردیدی در اثرگذاری پندار، رفتار و کردار آنها در مراجعین نداریم.

✓ مطمئناً "موفقیت های شرکت مورد توجه است ولی ما آن را وسیله ای برای تامین هدف گسترده تر که ارائه خدمت مناسب می باشد می دانیم.

✓ ما همواره با حفظ مدیریت خود ارزشی های ذیل را که منبع هدایت ما در ارائه خدمت خداپسندانه به ارباب رجوع می شود فراموش نخواهیم کرد.

✓ در هر شرایطی به اصول اخلاقی و صفات معنوی پایبندیم.

✓ "نظم، آراستگی، وقت شناسی و آمادگی برای ارائه خدمت به ارباب رجوع را از اصول مسلم و قطعی موفقیت خود می دانیم."

✓ فرهنگ پاسخگو بودن در مقابل ارباب رجوع را از بسترهای تعالی خود و شرکت می دانیم.

✓ رعایت ادب، نزاکت، عدالت و انصاف را امر بقاء شرکت تلقی می کنیم.

✓ با الگو قرار دادن سیره و روش پیشوایان دین، خود را ملزم به رعایت کلیه شئون اسلامی می دانیم.

✓ این باور و ارزش های اخلاقی، تعیین کننده نوع رابطه ای است که ما با ارباب رجوع برقرار می کنیم.

بهرام درویشی

رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل